

توافقنامه سطح خدمت " ۱۳۰۵۲۱۵۶۱۰۱ احداث و بهسازی راه روستایی "

۱- مقدمه

ساخت و نظارت درجین ساخت راههای روستایی

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " احداث و بهسازی راه روستایی " توسط " اداره کل راه و شهرسازی استان قزوین "، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " مراجعین محترم این دستگاه اجرایی " مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسؤلیت

اداره کل راه و شهرسازی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

۱. انتخاب مشاور و امکان سنجی (فاز صفر)
۲. مطالعات طراحی (فاز یک و دو)
۳. انجام مناقصه و انتخاب دستگاه نظارت و تحویل پروژه به پیمانکار
۴. تحویل موقت پروژه و شروع به بهره برداری و تحویل قطعی

مراجعین محترم این دستگاه اجرایی جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:
نظام فنی و اجرایی

سامانه های درخواست / ارایه خدمت :

[سامانه درخواست خدمت](#)

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرای

مدارک لازم برای دریافت خدمت : نیاز بر اساس مطالعات همه جانبه (اقتصادی و حمل و نقل و) پس از درخواست

زمان انجام خدمت :

تعداد مرتبه مراجعه حضوری :

زمان دسترسی به خدمات :

۷،۳۰ الی ۱۴،۳۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه

۷،۳۰ الی ۱۳،۳۰ پنج شنبه

استعلام (فرایند های مشترک بین دستگاهی) :

۵- هزینه ها و پرداخت ها

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای "مدیر کل اداره"، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.

ابراهیم مبارک قدم

مدیر کل راه و شهرسازی استان قزوین