

بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

۱. درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی: <https://qazvin.mrud.ir>

۲. شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در [میز خدمت الکترونیکی](#) در تارنمای سازمان

۳. نظرسنجی خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را در خصوص خدمات سازمانی ارایه نمایند.



۴. دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.



۵. سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.



۶. واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از 7 روز کاری به طول بیانجامد.

۷. امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در [میز خدمت تارنمای سازمان](#) به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

۸. رأی گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال



۹. تالار گفتگو



سایر کانالهای ارتباطی:

۱. [نظرسنجی تارنمای سازمان](#): از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

۲. ارسال پیامک به شماره: ۳۰۰۰۵۰۰۶۰۰۲۱۲۰

۳. پست الکترونیکی سازمان به آدرس: info@qmrud.ir

ابراهیم مبارک قدم
مدیر کل